

TT	Ý kiến đề nghị	Đơn vị trả lời
1.	Thái độ giảng viên và cán bộ phục vụ đều rất tốt, nhất là Ban chủ nhiệm khoa và Phòng CTCTSV.	Thay mặt toàn thể các thầy cô xin cảm ơn sự đánh giá tốt từ các sinh viên. Đây cũng là trách nhiệm Khoa và mỗi thầy cô giảng dạy cũng như làm công tác tại các Phòng ban để đáp ứng mong mỏi của sinh viên và xã hội ngày một tốt hơn.
2.	Hộ cận nghèo có được miễn giảm học phí (61.CNOT-3)	P. CTCT&SV: Đã có thông báo cụ thể các đối tượng được miễn giảm và hướng dẫn chi tiết về nộp hồ sơ được gửi về khoa, viện, trên trang thông báo của sinh viên, trên web đề nghị sinh viên nghiên cứu.
3.	Điều chỉnh ngày sinh cho sv bị sai (63.CKDL)	P. CTCT&SV: Đã có thông báo làm Thẻ Sinh viên và điều chỉnh thông tin sinh viên được gửi tới khoa, viện và các lớp sinh viên.
4.	- Trường có miễn giảm học phí cho sinh viên trong tình hình dịch bệnh covid kéo dài, (63.CNOT-1) - Hồ sơ hỗ trợ gia đình khó khăn trong mùa covid. (60CKDL)	P.CTCT&SV: - Nhà trường đã có thông báo đề nghị SV nộp hồ sơ để được xem xét hỗ trợ học phí (tổng kinh phí Nhà trường hỗ trợ 4,3 tỉ đồng) - Trường đã thông báo mỗi sinh viên được hỗ trợ chi phí học tập trực tuyến 300.000đ, Trường đang làm thủ tục khấu trừ vào tiền học phí. - Tất cả đã có thông báo từ lâu, mọi thông tin có trên trang web của Phòng CTCTSV.
5.	Vấn đề xét học bổng cho sinh viên K60, HK2, năm học 2020-2021 do dịch bệnh nên các môn học thực hành phải kéo dài sang kỳ sau nên số tín chỉ chỉ học khoảng 14 tín chỉ, do vậy so với quy định thì các sinh viên học khá, giỏi, xuất sắc, không đủ điều kiện để xét học bổng, nhà trường có xem xét đến những trường hợp này không? (60KHHH)	P.CTCT&SV: Lí do khách quan lớp học không đủ 14 tín chỉ/học kỳ theo quy định, Nhà trường xét học bổng lớp đó dưới 14 tín chỉ: Xét học bổng ở mức tín chỉ mà lớp đạt tỉ lệ 50% trở lên (VD: lớp có 70 sinh viên, trong đó có 35 SV (50%) đăng ký học kỳ vừa qua có 12 tín chỉ thì Nhà trường xét học bổng ở mức 12 tín chỉ).
6.	Về vấn đề tiền học bổng, ban cán sự, hỗ trợ sinh viên bị F0 do dịch covid, khen thưởng hiện chưa thấy hỗ trợ đến SV. (60.CKDL)	P.CTCT&SV: - Học bổng, khen thưởng đã gửi dự kiến danh sách sinh viên nhận học bổng chờ sinh viên phản hồi sau đó Hiệu trưởng ký quyết định chuyển khoản cho từng sinh viên. - Hội Khuyến học Trường đã hỗ trợ cho hơn 100SV bị F0, mỗi sinh viên 1 triệu đồng; sinh viên đã nộp hồ sơ

		về Phòng theo Thông báo mà chưa nhận tiền sẽ nhận trong đợt tiếp theo vào ngày 30/12/2021 (chuyển khoản tới từng sinh viên)
7.	Các môn thực hành như Thực hành Kỹ thuật điện, Thực hành Vật lý hiện đang thực hành online, vậy sẽ thi theo hình thức nào? Nếu thi online có đảm bảo kết quả không? (62.KTTT)	Phòng Đào tạo sẽ có hướng dẫn và qui định trong công tác kiểm tra đánh giá, để đáp ứng tốt nhất tính công bằng và thực chất trong điều kiện dịch bệnh covid 19 không thể triển khai học trực tiếp.
8.	Đề nghị Nhà trường trang bị cho văn phòng Đoàn khoa một tủ đựng hồ sơ, một bộ bàn ghế ngồi họp, sinh hoạt.	Đề nghị này liên quan đến đầu tư trang thiết bị chung của Nhà trường nên cần giải quyết theo kế hoạch chung.
9.	Đăng ký môn học giáo dục thể chất không được; Thời khóa biểu có bạn có bạn không (63.KHHH-2)	Trung tâm GDQPAN chưa có câu trả lời
10.	Tiền ban cán sự lớp đã qua nhiều ngày rồi nhưng vẫn chưa được nhà trường cấp. (62 KTTT)	Đã triển khai, BCS đã hoàn thiện gửi thông tin tài khoản, Nhà trường sẽ chuyển tiền trực tiếp. Tiến độ chậm là do nhiều sinh viên chưa hoàn thành đăng ký số TK đúng thời gian qui định.
11.	Cải thiện phần mềm học online vì nộp bài bằng điện thoại không được (63.CNTO-1, 61.CNTO-3, 62.CKDL)	Tổ CNTT đang triển khai nhiều giải pháp, tuy nhiên cũng không thể giải quyết một cách nhanh chóng. Không chỉ phần mềm học tập mà cả phần mềm quản lý của Nhà trường.
12.	Còn nợ tín chỉ quốc phòng, khi xét tốt nghiệp có được làm đồ án tốt nghiệp không? Hay phải làm chuyên đề tốt nghiệp?	P.ĐTĐH trả lời: Khi xét làm Đồ án tốt nghiệp cho phép nợ các HP Giáo dục Quốc phòng-AN và Giáo dục thể chất.
13.	Năm sau khi nào Trường cấp bằng hoặc bản sao bằng tốt nghiệp.	P.ĐTĐH trả lời: Theo quy định Khoa/Viện xét tốt nghiệp theo mỗi Quý. - Nếu Hoàn thành tất cả các HP theo CTĐT (chờ QĐ Tốt nghiệp): Sinh viên có thể xin được cấp Giấy Chứng nhận hoàn thành chương trình. - Nếu đã có QĐ Tốt nghiệp (chờ Bằng Tốt nghiệp): Sinh viên có thể xin được cấp Giấy Chứng nhận Tốt nghiệp tạm thời. - Nếu Bằng Tốt nghiệp đã ký nhưng SV chưa đến lấy trực tiếp: Sinh viên có thể liên hệ P.ĐTĐH để được gửi bưu điện bản sao bằng tốt nghiệp. - Dự kiến K60, mỗi Khoa/Viện sẽ xét Tốt nghiệp vào đầu tháng 8/2022, sau khi có đầy đủ điểm theo CTĐT.

14.	Trong quá trình học trực tuyến đôi khi gặp vấn đề về đường truyền mạng gây ảnh hưởng đến quá trình tiếp thu kiến thức của sinh viên, có Giảng viên không cho sinh viên vào lại lớp học sau khi bị rớt mạng, có trường hợp sinh viên trễ vài phút cũng không được vào lớp. Mong rằng Giảng viên không gây khó khăn cho sinh viên trong việc tham gia lớp học trực tuyến.	Qua kiểm tra các giảng viên trong khoa không có bất kỳ thầy cô nào như sinh viên phản ánh nhưng có trường hợp ở khoa khác tham gia giảng dạy sinh viên các ngành của Khoa. Nhà trường đã biết và nhắc nhở từng trường hợp cụ thể. Quan điểm chung của toàn thể các thầy cô trong khoa là thông cảm, tạo điều kiện cho sinh viên để cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ năm học một cách tốt nhất có thể.
15.	Qui định về đầu ra Tiếng Anh	Mời quý thầy cố vấn và sinh viên xem tại trang web của Phòng Đào tạo với link trực tiếp https://pdt.daihoc.ntu.edu.vn/uploads/38/files/Van-Ban-Truong/20200224_Chu%E1%BA%A9n%20C4%91%E1%BA%A7u%20ra%20Ngo%E1%BA%A1i%20ng%E1%BB%AF%20li%C3%AA%20th%C3%B4ng-B2.pdf

Theo Kế hoạch tổ chức buổi đối thoại giữa lãnh đạo Khoa KTGT với sinh viên năm 2021, vào lúc 09h ngày 9/12/2021, Khoa KTGT đã tổ chức thành công buổi đối thoại giữa lãnh đạo Khoa và sinh viên.

Tham gia buổi đối thoại cấp Khoa với sinh viên ngoài BCN Khoa còn có các thầy cô TBM, chủ nhiệm lớp, bí thư Đoàn, và toàn thể sinh viên trong khoa theo hình thức đối thoại trực tuyến.

Buổi đối thoại diễn ra trong không khí dân chủ thẳng thắn, các ý kiến đề xuất, kiến nghị của sinh viên xoay quanh các vấn đề về cơ sở vật chất, công tác đào tạo, các chế độ chính sách, thái độ của giảng viên hay các vấn đề liên quan đến học tập trực tuyến trong giai đoạn dịch Covid 19 đang diễn biến hết sức phức tạp. Lãnh đạo Khoa cùng các thầy cô đã đưa ra các câu trả lời xác đáng giải quyết được hầu hết những thắc mắc cũng như những mong mỏi của sinh viên. Cùng với đó một số câu hỏi liên quan đến đăng ký môn học trong giai đoạn Nhà trường triển khai với số lượng hạn chế sinh viên trở lại học tập trung một số học phần Giáo dục Quốc phòng và Giáo dục thể chất chưa được trả lời cho sinh viên. Tuy nhiên từ buổi đối thoại cũng nhận thấy rằng một số sinh viên rất ít quan tâm tới các thông báo của Nhà trường, các qui định liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của sinh viên và luôn có thói quen khi

cần thì hỏi Cố vấn học tập, hỏi BCN khoa trong khi các qui định, biểu mẫu,... đều có tất cả trên website của các đơn vị liên quan.

Nhìn chung hoạt động đối thoại với sinh viên giúp Khoa và các Phòng ban chức năng kịp thời nắm bắt được diễn biến tư tưởng và mối quan tâm của sinh viên; thể hiện sự quan tâm sâu sắc của nhà trường với sinh viên, mong muốn cải thiện chương trình đào tạo và giải quyết được những vướng mắc của sinh viên trong quá trình học tập và rèn luyện tại nhà trường để sinh viên có được môi trường học tập, rèn luyện tốt nhất.

Sau đây là tóm tắt một số câu hỏi của sinh viên, trong đó BCN khoa thay mặt các đơn vị chức năng trả lời cho sinh viên.

Nguyễn Thanh Tuấn – Phó trưởng khoa KTGT